

# Izabela Krpcová

## Larimar Moda Y Complementos

### Španělsko

Byla jsem na stáži ve Španělsku, přesněji v Malaze, což je přístavní město na jihu, tato stáž trvala 4 týdny. To vše bylo možné díky projektu na naší škole, Střední škole designu a mody, a programu Erasmus+.

Pracovala jsem v Larimar Moda Y Complementos, to je španělský, malý obchod s módním oblečením a bižuterií, který je spíše zaměřený na ženy středního věku, ale najde si tu něco i kdokoli mimo tuto kategorii.

Hlavní náplní mé práce bylo udržet estetický vzhled obchodu, což obnášelo obměnu dvou hlavních výloh, pěti menších a jedné hlavní větší vitríny s bižuterií a celkově dekoraci v obchodě. Dále jsem byla zodpovědná za focení modelů na sociální sítě obchodu. Dost často jsem pracoval u kasy, takže jsem ve většině případů balila zákazníkům jejich nákup jako dárek nebo jim jen jejich nákup dala do tašky. V neposlední řadě jsem pomáhala zákazníkům s výběrem vhodných modelů.

Tato pracovní příležitost mi do budoucna určitě dala více, než si teď sama uvědomuji. Po celou dobu pobytu jsem pracovala v obchodě a mým hlavním úkolem bylo udržovat estetický vzhled obchodu, což pro mě znamenalo dobře pracovat s barvami, z počátku mi to nešlo, ale s postupem času jsem se zlepšila v kombinování kusů oblečení, bižuterie a kabelek podle barev, tak aby ladily. Mohla bych snad i říct, že jsem si tak zlepšila cit pro barvy. Také jsem se naučila komunikovat se zákazníky, a hlavně jak řešit nespokojenost zákazníka bez konfliktů a to, že zákazník má vždy pravdu. V dnešní době se na kontakt se zákazníky moc nehledí, ale to je přesný opak ve Španělsku, zde si se zákazníkem při nejmenším aspoň vyměníte pár slov, a tak o něm něco zjistíte a můžete mu lépe pomoci najít to co hledá. Z tohoto důvodu jsem si poměrně jistá, že jsem se zlepšila při kontaktu se zákazníkem, naučila jsem se tu, jak nenuceně komunikovat se zákazníkem, a to i přes jazykovou bariéru, která tu občas nastávala, když zákazník uměl pouze španělsky. Celkově jsem se zde naučila spoustu nových věcí o tom, jak takový obchod s módou funguje a jak tohle vše funguje ve Španělsku.

Jako ubytování jsme měli menší rezidenci, ve které s námi ze začátku bylo několik Rumunů a dalších 6 Čechů. Měli jsme poměrně malý pokoj na 4 holky, ale to nám moc nevadilo, protože jsme tam stejně moc času netrávily. Po obědě jsme většinou vyrazili do města, na památky nebo jenom k moři a vracely jsme se často až na večeri. Když už jsem zmínila jídlo na rezidenci, tak vám musím říct, že bylo úžasné. Snídaně jsme si mohly vybrat z toho, co nám přichystali na stoly, obědy a večere nám připravovala Belen, která uměla úžasně vařit. Já osobně jsem měla vegetariánskou stravu, takže nemůžu posoudit to, jak chutnalo zbytku, ale já si nemůžu stěžovat. Jak jsem již řekla, ve volném čase jsme často vyráželi do města, za památkami nebo jen na pláž, ale o víkendech jsme často navštěvovali muzea, protože bylo víc času. Také jsme podnikali výlety mimo Malagu, třeba do Granady nebo Nerji. Grant nám de facto hradil vše, počínaje letenkami přes ubytování, stravu, MHD až po všechny další výdaje.

Ve škole jsme měli mimo normální výuky i další přípravu v podobě kurzu navíc před odletem. Musím přiznat, že jsem se ze začátku bála, ale jsem více než ráda, že jsem měla možnost podniknout tuto stáž a nabrala jsem tak nové zkušenosti.