



Klára Zikmundová, 74 Southmall Business Center, Ireland

Na pracovní stáži jsem byla v Irsku ve městě Cork po dobu 4 týdnů. Za tuto příležitost vděčím Střední škole designu a módy, Prostějov a programu Erasmus+.

Pracovala jsem ve firmě 74 Southmall Business, která poskytuje obchodní podporu a služby



na pomoc růstu podnikům. Poskytují služby jako průzkum trhu, zákaznický servis, administrativu kanceláří nebo možnost virtuálních kanceláří.

Kolektiv zde byl velmi milý a ochotný. Pomohli mi se vším, co jsem potřebovala, a práce zde byla velmi příjemná. Kolektiv se skládal ze tří zaměstnanců a našeho zaměstnavatele a postupem času se rozrostl o další studenty, kterých zde nakonec bylo včetně mě deset. Zaměstnanci se věnovali především administrativě a my, studenti, jsme měli na starosti vnést do firmy mladý duch a rozšířit dosah pomocí sociálních sítí.

Mým hlavním úkolem byl návrh webových stránek pro firmu. První den jsem dostala za úkol sepsat poznámky k již existujícímu webu a od nich se odvíjet při tvoření nového webu v programu Wix.

Vybrala jsem jednu ze šablon, kterou stránka nabízí, a v ní jsem postupně rozvrhovala a dopisovala informace. K hotovému webu jsem vytvořila i nový logotyp. S ostatními studenty jsme každý den tvořili instagramové příspěvky a přidávali je na sociální sítě. Byla jsem ráda za tyto úkoly, které se velmi odvíjely od mého studijního oboru. Mohla jsem tak využít a rozvinout své zkušenosti. Novou zkušeností pro mě bylo občasně zvedání telefonu a poskytování zákaznické podpory.



Prvotní obavy mě rychle přešly po uklidnění mých kolegů a sledování jejich práce.

Vzhledem k silnému irskému přízvuku si myslím, že jsem se poměrně zlepšila v porozumění při každodenní komunikaci s místními. Irsko je skvělým místem pro rozvoj angličtiny, protože je zde většina lidí velmi milá a ráda se zapovídá. I po třetím „sorry, didn't understand“ to nevzdávají a snaží se vám to vysvětlit. Další posun v angličtině cítím v písemném projevu, pravděpodobně proto, že si člověk na jazyk zvykne a kolikrát v něm i přemýšlí.

Ubytování bylo také velmi příjemné. Bydlela jsem u milé rodiny na okraji města v rodinném domku. Ta nám zařizovala snídani, oběd a večeři. Na snídani byly cereálie s mlékem a káva,



oběd byl sendvič s sebou, ovoce a nějaké chipsy nebo čokoládová tyčinka. Večeře byly teplé, většinou těstoviny, brambory, nebo objednaná čína.

Ve volném čase jsem se většinou procházela po ulicích Corku. Mým oblíbeným místem se stala vyhlídka Patrick's Hill, kde jsem trávila většinu času ve všedních dnech za příhodného počasí. Každý víkend jsme podnikali výlety například na Blarney's Castle, náročnou, ale krásnou túru po pobřeží útesů Ballycotton, nebo když nám počasí přálo, jsme se slunili na plážích v Crosshavenu a Cobhu. Okouzující útesy Old Head v Kinsale musím zmínit také.

Z grantu jsem měla uhrazeno ubytování, stravování, MHD, kapesné a letenky. Na stáž jsem se před odjezdem připravovala chozením na přípravné kurzy, kde jsme každý týden probírali témata příhodná pro pobyt v Irsku. Obohatili jsme si slovní zásobu tématem o cestování a přepravě letadlem nebo slovíčky a frázemi, které by se nám mohly hodit v komunikaci s rodinou.

Stáž se velmi vydařila a předčila moje očekávání. Vše probíhalo bez jakýchkoliv komplikací a odnáším si pouze pozitivní zážitky a zkušenosti. Jsem ráda, že jsem tuto příležitost dostala.